

Meille on tärkeää, että olette tyytyväinen tilaukseenne. Teillä on 14 päivää aikaa tutustua tuotteisiin ja tehdä ostopäätös. Jos tuote ei vastaa odotuksianne, voitte vaihtaa tai palauttaa sen 14 vuorokauden kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.

Voitte vaihtaa tai palauttaa tuotteen tätä lomaketta käyttämällä. Täyttäkää seuraavalle sivulle tarvittavat tiedot ja liittäkää se mukaan palautukseen. Mikäli haluatte vaihtaa tuotteen kokoa, mutta toivomaanne kokoa ei ole saatavilla, palautamme tuotteen hinnan automaattisesti teille. Muistakaa siis täyttää tilitietonne lomakkeelle joka tapauksessa.

Palautukset pyritään käsittelemään mahdollisimman nopeasti. Saatte tiedon sähköpostiinne, kun palautuksenne on käsitelty.

Palautetun tuotteen tulee olla käyttämätön ja myyntikuntoinen. Jos tuote ei ole palautuskelpoinen, emme hyväksy palautusta. Huom! Avaathan myös tuotepakkaukset varovasti.

Pyytäkää postista tai matkahuollosta kuitti palautuksestanne ja säilyttäkää sitä kolme kuukautta. Ilman kuittia emme ota vastuuta, mikäli palautuksenne katoaa kuljetuksen aikana.

Palautukset, mahdolliset hintaerotukset tai hyvitykset palautetaan suoraan pankkitilillenne.

Palautus on teille ilmainen, kun käytätte alla olevia palautustunnuksia.

PALAUTUSMENETTELY

1. Täyttäkää tämän ohjeen takapuolella oleva vaihto/palautuslomake huolellisesti.
2. Pakatkaa vaihdettavat tai palautettavat tuotteet samalla tavalla, kun ne teille toimitettiin.
3. Laittakaa täytetty vaihto/palautuslomake tuotteiden mukaan palautettavaan pakettiin.
4. Paketin voi palauttaa joko postin tai matkahuollon kautta niistä saatavilla asiakaspalautusosoitekorteilla osoitteella:

Verkkokauppa Kivuton
Jukolankatu 18
80160 Joensuu

5. Palautus on teille ilmainen, kun käytätte palautuksen yhteydessä seuraavia asiakaspalautustunnuksia:

POSTIN PALAUTUSTUNNUS: 637297

MATKAHUOLLON PALAUTUSTUNNUS: 9518293

VAIHTO- JA PALAUTUSLOMAKE VERKKOKAUPPA KIVUTON

ASIAKASTIEDOT – Muistathan täyttää kaikki kohdat 😊

Tilausnumero: _____

Nimi: _____

Sähköposti: _____

Puhelin: _____

Katuosoite: _____

Postinumero ja toimipaikka: _____

IBAN-tilinumero: _____

HALUAN

VAIHTAA TUOTTEEN PALAUTTAA TUOTTEEN

OLEN MAKSANUT TILAUKSENI

Verkkopankissa Luottokortilla Postiennakolla PayPalilla

Jousto- tai Collector –lasku/osamaksulla

VAIHDON TAI PALAUTUKSEN SYY / LISÄTIETOJA

Viallinen tuote Väärin toimitettu tuote Väärän värinen tuote

Väärän kokoinen tuote Virheostos

Muu syy mikä / Lisätietoja: _____

Vaihdetaan tuotteeseen

1. Tuote: _____

Koko: _____

Hinta: _____

KPL: _____

2. Tuote: _____

Koko: _____

Hinta: _____

KPL: _____

3. Tuote: _____

Koko: _____

Hinta: _____

KPL: _____

Päivämäärä ja allekirjoitus: _____